

Liebe Gäste,

eine herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir Sie sehr vermisst haben.

Deshalb freuen wir uns umso mehr, als Gastgeber wieder für Sie da zu sein.

Bei aller Freude über diese Entwicklung gilt es nun Einiges zu beachten. Daher haben wir in Rücksprache mit den Gesundheitsbehörden einen Maßnahmenkatalog entwickelt, um Ihnen und uns, den bestmöglichen Schutz zu bieten. Mit großem Elan sitzen wir alle Vorgaben um und sind uns sicher, zusammen mit Ihnen schaffen wir das.

Bitte unterstützen Sie uns zum gegenseitigen Schutz unserer Gesundheit halten Sie unsere Hygienerichtlinien ein.

Anreise

Wenn Erkrankungssymptome vorliegen wie Fieber, Erkältung, Gliederschmerzen und Geschmacksverlust kann Ihre Anreise nicht stattfinden.

Abstandsregeln

Bitte Achten Sie darauf, den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 m einzuhalten. Zur Unterstützung haben wir die Tisch und Stuhl an Ordnung im Restaurant und im Innenhof angepasst. Darüber hinaus haben wir entsprechende Markierungen angebracht.

Fahrrad

Auch hier bitten wir Sie unseren Aufzug bitte nur einzeln oder mit Mitgliedern einer Familie zu nutzen. Kommt Ihnen jemand Fremdes entgegen weichen Sie bitte auf unser Treppenhaus aus.

Fitnessstudio

Aktuell ist es uns nicht möglich den unbewachten Fitnessbereich zur Nutzung freizugeben.

Gepäckwagen werden in regelmäßigen Abständen desinfiziert Bitte sprechen Sie uns an nach der Nutzung an.

Unsere Mitarbeiter tragen zum Schutz Handschuhe.

Hand -Hygiene: Bitte waschen Sie sich regelmäßig für mindestens 30 Sekunden die Hände. Bevor sie das Restaurant betreten ist die Desinfektion der Hände umgänglich.

Hygiene- Maßnahmen

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir noch mal stark erhöht, dies gilt auch für die öffentlichen Toiletten sowie alle öffentlichen Bereiche. Des Weiteren befinden sich auch auf den Etagen Desinfektionsspender.

Masken

Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken. Sowohl vor als auch hinter den Kulissen. Wir empfehlen auch unseren Gästen, eine Mund Nasenbedeckung zu tragen.

Persönlicher Umgang mit dem Gast

Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf den direkten Körperkontakt wie Händeschütteln. Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Mindestabstands von 1,5 m, welchen wir Sie bitten einzuhalten. Unser Service Mitarbeiter tragen Masken. Bitte sprechen Sie nicht während unsere Kollegen Ihnen Speisen und Getränke servieren.

Rauchen

Rauchen ist nur vor dem Haupteingang und im Innenhof erlaubt. Hier bitten wir Sie auch den vorgegebenen Mindestabstand einzuhalten.

Restaurant Besuch

Wir bitten, um Verständnis dass unseren Service etwas anpassen müssen und nicht alles wie immer ablaufen wird. Das Speiseangebot nach wie vor frisch zubereitet. Beim Präsentieren und Servieren haben wir einige Vorkehrungen getroffen um mögliche Ansteckung zu vermeiden, werden aktuell komplett auf Büfets verzichten

Sauna

Unsere Sauna können wir unter gegebenen Voraussetzungen leider noch nicht eröffnen.

Wellness

Das Wellness Team steht Ihnen zur Verfügung. Bitte tragen Sie bei einer Behandlung einen Mund- und Nasenschutz.

Zahlungsmittel

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können per EC- Karte Master- oder Visakarte bezahlen. Die Kartenterminals werden nach der Nutzung entsprechend desinfiziert. Im Restaurant können Sie „Zimmerbuchung“ nutzen.

Zimmerkarten

Die Zimmer Karten werden im Vorfeld und nach ihrer Rückgabe desinfiziert.

Wir werden alles tun um Ihnen während Ihres Aufenthalts bei uns den bestmöglichen Schutz zu bieten. So dass Sie auch, trotz aller Maßnahmen, einen angenehmen Aufenthalt haben. Wir bitten Sie uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen und bitten Sie sobald Sie 36 Stunden nach Abreise Corona- Symptome feststellen, diese uns unter 03681 807140 oder per E-Mail info@business-vital-hotel.de zu melden.

Herzliche Grüße und beleiben Sie gesund

Das Team vom Business Hotel